

Politique Qualité

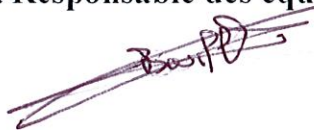
Ardenne Métropole met en œuvre un ensemble d'actions pour dynamiser et rendre attractif son territoire.

Les Équipements Ludiques s'intègrent à cette démarche en optimisant leur fonctionnement et en s'engageant dans une démarche d'amélioration constante du système de management de la qualité et du service rendu aux usagers.

- Notre objectif principal est tourné vers la satisfaction des usagers et le respect des exigences réglementaires. Nous nous engageons à répondre de plus en plus efficacement à leurs besoins et à leurs attentes avec une réactivité adaptée.
- L'attractivité de notre établissement est notre priorité, nous nous engageons à développer en permanence les activités et les animations.
- La sécurité est essentielle dans notre fonctionnement et dans la confiance des usagers. Nous nous engageons à prendre toutes les mesures nécessaires à la prévention des risques.
- L'adaptation de nos compétences étant indispensable, nous nous engageons à les améliorer en permanence en impliquant et responsabilisant le personnel à tous les niveaux.
- Afin d'optimiser les coûts et d'améliorer le taux de couverture, nous nous engageons à accroître l'efficacité du fonctionnement de l'établissement.
- Nous nous engageons à mettre en place une communication interne et externe adaptée à l'ensemble de nos orientations.

Notre Politique Qualité nécessite l'implication de tous dans la mise en œuvre et le respect de ces dispositions.

La Responsable des équipements ludiques



Édith BOUILLOT

Le Directeur Général des Services



Jean-Marc ROSCIGNI